

TUTORIAL DA LOJA VIRTUAL

SAE 
digital



Olá,

Este tutorial tem a intenção de orientá-lo sobre o processo de compra do nosso material na **Loja Virtual 2020**.

1. Acesso à Loja Virtual

Para acessar a Loja Virtual, você precisa ter em mãos o link e chave de acesso fornecidos pela escola no ato da matrícula.

Acesse o link informado pela sua escola na barra de endereço do navegador de sua preferência. *OBS: Recomendamos a utilização do Google Chrome para uma melhor experiência de navegação.*

Insira a chave de acesso e clique em **CONFIRMAR** (Figura 1).



Figura 1

2. Cadastro do Cliente na Loja Virtual

Clique em **CRIAR CONTA** para se cadastrar na Loja Virtual (Figura 2).

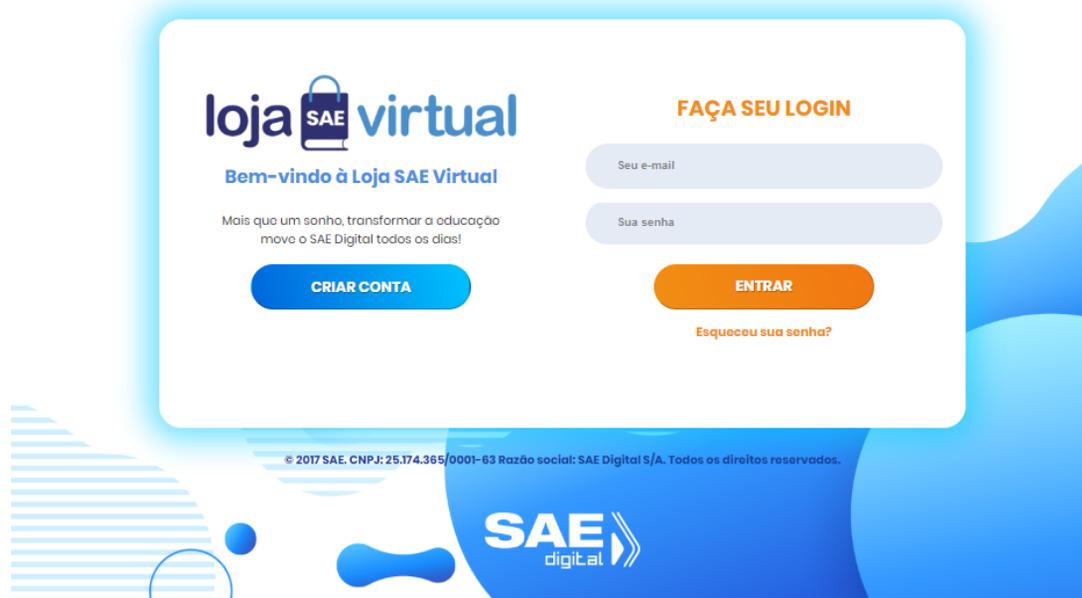


Figura 2

Informe os seus dados pessoais (CPF, Nome, e-mail e data de nascimento) e o seu endereço nos campos indicados na página seguinte (Figura 3).

O responsável pela compra deve possuir conta corrente ou cartão de crédito vinculado ao CPF informado.

DADOS DO CLIENTE

Em que tipo de modalidade você se enquadra?

Pessoa Física Pessoa Jurídica

CPF -

Nome Completo -

E-mail -

Data de Nascimento -



Lembre-se de informar seus dados corretamente

ENDEREÇO

DEP -

Não sei meu CEP

Número -

Complemento

Bairro -

Cidade -

Estado

Telefone Fixo

Celular 1 -

Celular 2



Nos campos marcados com asterisco (*) é obrigatório preencher o campo corretamente

Figura 3

O próximo passo é cadastrar o nome e a série do aluno. Clique em **INCLUIR NOVO ALUNO** (Figura 4).

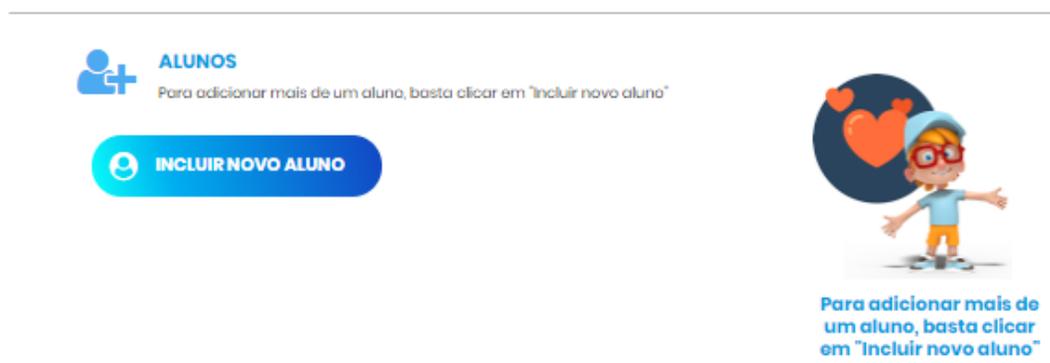


Figura 4

Informe o nome completo, o parentesco, selecione a escola e a série em que o aluno está matriculado. Clique em **SALVAR** (Figura 5)

The screenshot shows the 'ALUNOS' section with a form for adding a new student. The form includes four input fields: 'Nome do Aluno' (text input), 'Parentesco' (dropdown menu), 'Sede' (dropdown menu), and 'Série' (dropdown menu). Below the form are two buttons: a gray 'CANCELAR' button with a close icon and an orange 'SALVAR' button with a save icon. To the right is the same cartoon boy and hearts illustration as in Figure 4, with the text 'Para adicionar mais de um aluno, basta clicar em "Incluir novo aluno"'. The interface is enclosed in a light gray border.

Figura 5

Caso deseje incluir outro aluno, clique em **INCLUIR NOVO ALUNO** (Figura 6).

The screenshot shows the 'ALUNOS' section with a student record displayed. The record is shown in a light gray box with two columns: 'Aluno Teste' and 'Filho' in the top row, and 'SAE DIGITAL' and '9º Ano - Fundamental' in the bottom row. Below the record is the same blue 'INCLUIR NOVO ALUNO' button as in Figure 4. To the right is the cartoon boy and hearts illustration with the text 'Para adicionar mais de um aluno, basta clicar em "Incluir novo aluno"'. The interface is enclosed in a light gray border.

Figura 6

Para finalizar seu cadastro, informe a senha que deseja usar para acessar a Loja Virtual, leia e aceite os “Termos de Uso” (Figura 7).

DADOS DE ACESSO

A senha abaixo será utilizada para fazer login

Senha *

Confirmar Senha *

Confirme seus dados com uma senha bem difícil e que você lembre dela depois!

4. Os dados informados nesta página serão utilizados para fins de emissão de Nota Fiscal. O usuário autoriza, desde já, sua utilização para realização de contatos futuros referentes a qualquer assunto relacionado aos materiais do SAE Digital.

5. A presente operação de compra é feita na modalidade jurídica de venda de bem futuro, prevista no art. 483 do Código Civil. O material adquirido será remetido à Escola e entregue aos alunos ao longo do ano letivo, em até 4 (quatro) momentos distintos.

6. O material didático será entregue diretamente na Escola no ato da compra, mediante apresentação do recibo de compra.

6.1. A partir do 2º volume não será necessária a apresentação do recibo de compra, exceto se o aluno tiver adquirido o kit sem o volume anterior ao do bimestre vigente.

7. As notas fiscais referentes à compra do Material Didático serão enviadas ao e-mail cadastrado no ato da compra.

8. Caso o pagamento seja efetuado por meio de boleto bancário, deve-se aguardar o prazo de três dias úteis, referente ao período de compensação do boleto, para retirada do material na Escola.

Li e aceito os termos de uso.

O usuário declara serem verdadeiras todas as informações fornecidas neste portal.

O usuário se declara ciente de que o material didático será entregue na escola e sede selecionadas no ato da compra e de que todos os serviços disponibilizados pelo SAE Digital serão vinculados à escola/sede cadastrada.

[CRIAR CONTA](#)

Figura 7

3. Compra do material

Após finalizar o seu cadastro, entre com o e-mail e a senha cadastrada nos campos indicados (Figura 8).



Figura 8

Após fazer o login, o kit da série cadastrada para cada aluno estará disponível para compra. Clique em **ADICIONAR** para incluir o item na sua sacola de produtos e então em **FECHAR PEDIDO** (Figura 9).



Figura 9

Em seguida, escolha o método de pagamento (Figura 10). Você pode parcelar sua compra se optar pelos métodos de pagamento: cartão de crédito, dois cartões de crédito ou cartão de crédito + boleto à vista. Não é possível parcelar nenhum valor no boleto bancário, sendo permitido o pagamento por meio desse apenas à vista.



Figura 10

É importante você saber que para os meios de pagamento **boleto** e **cartão + boleto**, a sua compra só terá o pagamento confirmado após a compensação do pagamento do boleto, que pode levar até 3 dias úteis.

Lembre-se também que o boleto deverá ser pago até a data de vencimento para que a sua compra não seja cancelada.

Após selecionar o método de pagamento e preencher todas as informações necessárias, clique em **FINALIZAR COMPRA** no canto inferior direito da página.

Pronto! O número do seu pedido será gerado e aparecerá na tela. Caso você tenha optado pelo pagamento por boleto bancário, um botão de **IMPRIMIR BOLETO** estará disponível (Figura 11).



Figura 11

Após a finalização da sua compra, pedimos que você responda a nossa Pesquisa de Satisfação para que possamos cada vez mais melhorar nosso nível de serviço (Figura 12).

Como foi sua experiência na nossa loja virtual?

Queremos evoluir sempre, por isso sua opinião é muito importante para nós :)

Pesquisa de Satisfação SAE Digital

1. Em uma escala de 0 a 10, como você avalia a navegação e processo de compra em nosso site?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Muito Ruim Excelente

Next

Figura 12

4. Retirada do material na escola

O material será enviado para a escola após a confirmação do seu pagamento. Para retirar o material, é necessário apresentar o comprovante de pagamento.

Entre em “Meus Pedidos” no canto superior direito da tela (Figura 13).



Figura 13

Posteriormente, clique em **DETALHES** na linha do seu pedido de compra (Figura 14).



Figura 14

Em seguida, clique em **IMPRIMIR RECIBO** (Figura 15).

Informações Do Pedido
Pedido #18200000001 - Finalizado

RESUMO DA COMPRA

DATA DO PEDIDO: 14/11/2019

PRODUTO	VALOR	DESCONTO	SUBTOTAL
KIT FUNDAMENTAL I 4º ANO Aluno: Aluno SAE Escola: COLEGIO UNIVERSITARIO MAUA	RS237,50	RS0,00	RS237,50
Subtotal			RS237,50
Desconto (tamila)			RS213,75
Valor Total			RS23,75

[IMPRIMIR RECIBO](#)

Figura 15

Apresente o comprovante de pagamento abaixo na secretaria da sua escola para retirar o material (Figura 16). Em caso de pagamento no boleto bancário, o comprovante de pagamento só estará disponível após a compensação desse.

loja SAE virtual

RECIBO

Empresa: Pedido: 18200000001 Status do Pedido: Finalizado	CNPJ: Data do Pedido: 14/11/2019 Escola:
Nome completo: CPF: 897.424.970-79	Forma de Pagamento: Cartão de Crédito Bandeira: MasterCard Número: ***3337 Parcelas: 1 x R\$23,75

RESUMO DA COMPRA

NOME DO PRODUTO	VALOR	DESCONTO	VALOR FINAL
KIT FUNDAMENTAL I 4º Ano Aluno: Aluno SAE Escola:	RS237,50	RS0,00	RS237,50

Figura 16

5. Menu do Cliente

Através do menu do cliente no canto superior direito, além de acompanhar o status de pagamento dos seus pedidos, você pode acessar e editar suas informações e dos alunos cadastrados.

No menu “Meu Perfil” (Figura 17), você pode editar seus dados clicando em **EDITAR**.

MEU PERFIL ALUNOS MEUS PEDIDOS

Meu Perfil



EDITAR 

Nome Completo	Escola SAE	
E-mail	escolasae@mailinator.com	
Data de Nascimento	11/07/1970	CPF
		664.451.830-34
CEP	81.200-000	Endereço
		Rua Paulo Gorski
Número	5	Complemento
Bairro	Mossunguê	Cidade
		Curitiba
Estado	PR	Telefone Fixo
Celular 1	(41) 98888-9999	Celular 2

Figura 17

No menu “Alunos”, é possível incluir novos alunos através do botão **INCLUIR NOVO ALUNO** e excluir algum aluno cadastrado clicando em **EXCLUIR ALUNO**, desde que não exista nenhuma compra associada a ele (Figura 18).

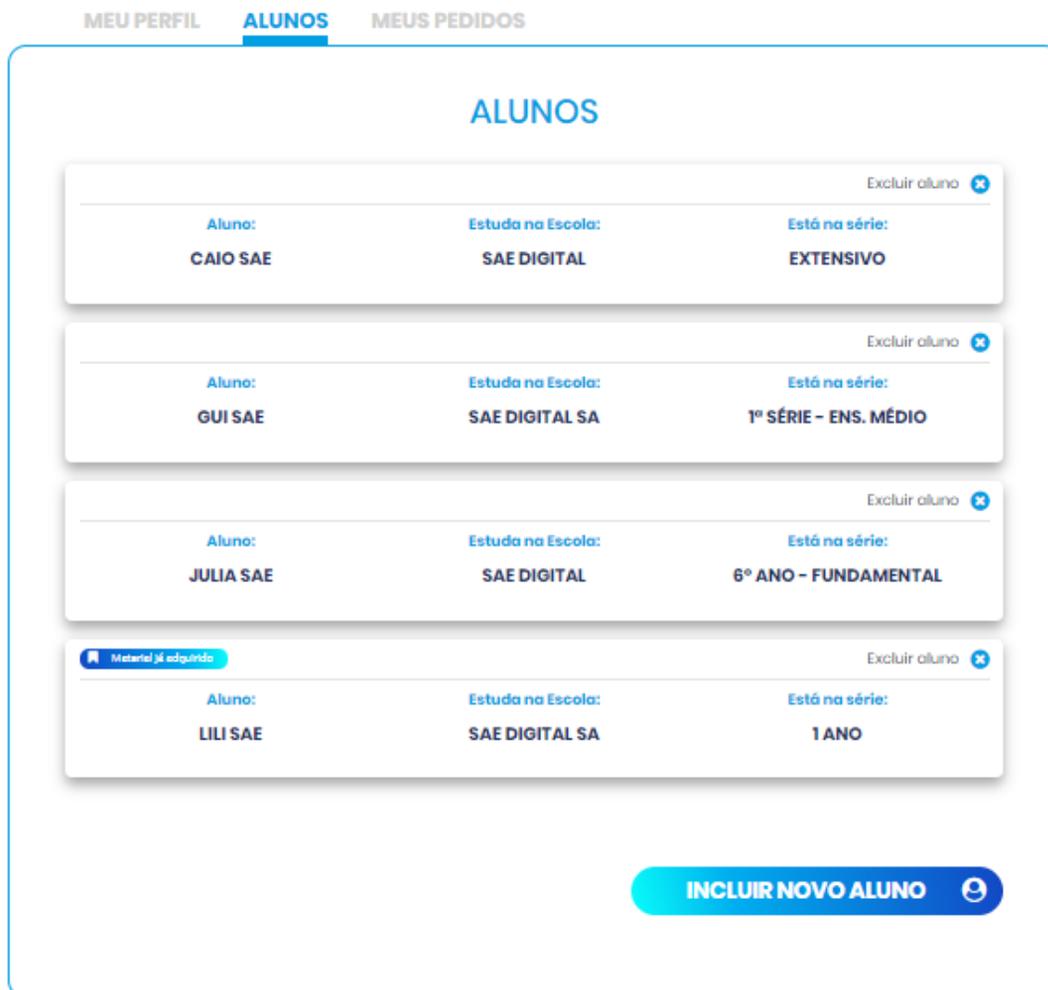


Figura 18

5. Dúvidas?

Caso surja alguma dúvida durante a sua compra, você pode acessar o nosso FAQ na Loja Virtual, localizado no canto superior direito (Figura 19).



Figura 19

Você também pode falar com a gente através do “Fale Conosco” (Figura 20).

Figura 20



TRANSFORMANDO A EDUCAÇÃO
POR MEIO DA TECNOLOGIA