

# TUTORIAL DA LOJA VIRTUAL

---

**SAE**   
digital



# Olá,

Este tutorial tem a intenção de orientá-lo sobre o processo de compra do nosso material na **Loja Virtual 2020**.

# 1. Acesso à Loja Virtual

---

Para acessar a Loja Virtual, você precisa ter em mãos o link e chave de acesso fornecidos pela escola no ato da matrícula.

Acesse o link informado pela sua escola na barra de endereço do navegador de sua preferência. *OBS: Recomendamos a utilização do Google Chrome para uma melhor experiência de navegação.*

Insira a chave de acesso e clique em **CONFIRMAR** (Figura 1).



Figura 1

## 2. Cadastro do Cliente na Loja Virtual

---

Clique em **CRIAR CONTA** para se cadastrar na Loja Virtual (Figura 2).



The image shows a login and registration interface for 'loja SAE virtual'. The page features a white central area with a blue header and footer. The header includes the logo 'loja SAE virtual' and the text 'Bem-vindo à Loja SAE Virtual'. Below this, there is a blue button labeled 'CRIAR CONTA'. To the right, there is a section titled 'FAÇA SEU LOGIN' with two input fields for 'Seu e-mail' and 'Sua senha', and an orange button labeled 'ENTRAR'. A link 'Esqueceu sua senha?' is located below the 'ENTRAR' button. The footer contains the copyright information: '© 2017 SAE. CNPJ: 25.174.365/0001-63 Razão social: SAE Digital S/A. Todos os direitos reservados.' and the SAE digital logo.

loja SAE virtual

Bem-vindo à Loja SAE Virtual

Mais que um sonho, transformar a educação move o SAE Digital todos os dias!

CRIAR CONTA

FAÇA SEU LOGIN

Seu e-mail

Sua senha

ENTRAR

Esqueceu sua senha?

© 2017 SAE. CNPJ: 25.174.365/0001-63 Razão social: SAE Digital S/A. Todos os direitos reservados.

SAE digital

Figura 2

Informe os seus dados pessoais (CPF, Nome, e-mail e data de nascimento) e o seu endereço nos campos indicados na página seguinte (Figura 3).

**O responsável pela compra deve possuir conta corrente ou cartão de crédito vinculado ao CPF informado.**

### DADOS DO CLIENTE

Em que tipo de modalidade você se enquadra?


Pessoa Física  Pessoa Jurídica


CPF -

Nome Completo -

E-mail -

Data de Nascimento -



  
**Lembre-se de informar seus dados corretamente**

---

### ENDEREÇO

CEP -

Não sei meu CEP

Endereço -

Número -

Complemento -

Bairro -

Cidade -

Estado -

Telefone Fixo -

Celular 1 -

Celular 2 -


  
**Nos campos marcados com asterisco (\*) é obrigatório preencher o campo corretamente**

Figura 3

O próximo passo é cadastrar o nome e a série do aluno. Clique em **INCLUIR NOVO ALUNO** (Figura 4).

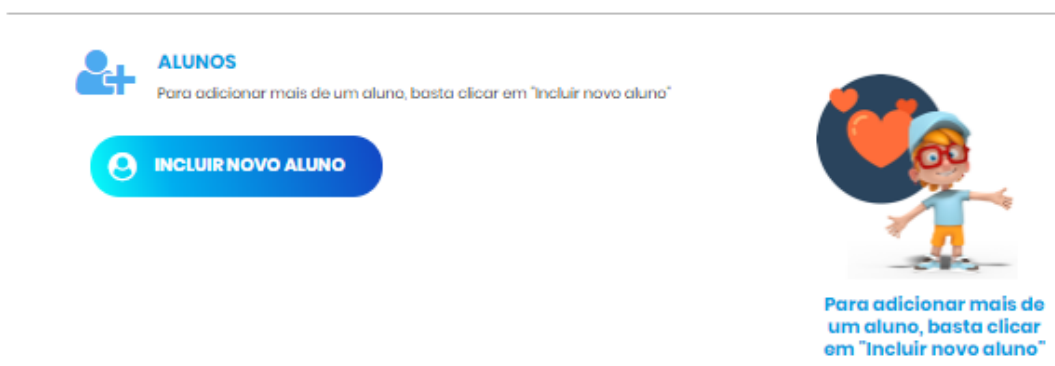


Figura 4

Informe o nome completo, o parentesco, selecione a escola e a série em que o aluno está matriculado. Clique em **SALVAR** (Figura 5)

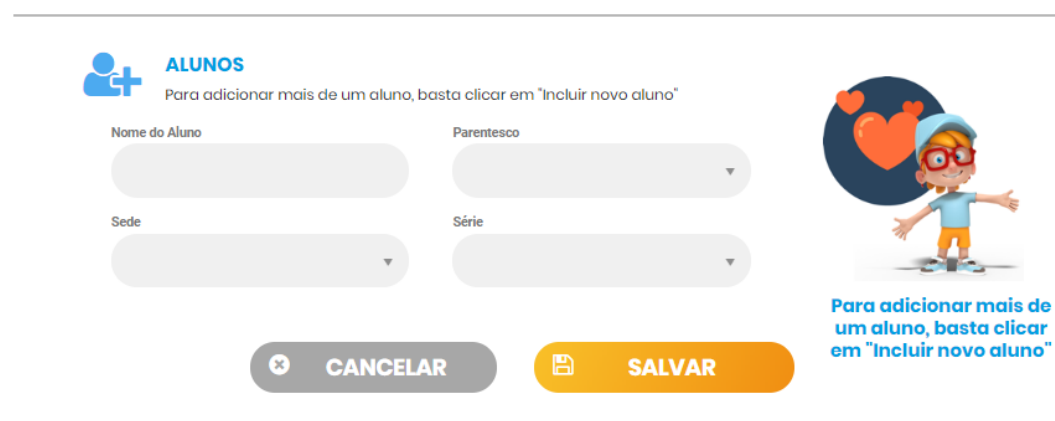


Figura 5

Caso deseje incluir outro aluno, clique em **INCLUIR NOVO ALUNO** (Figura 6).

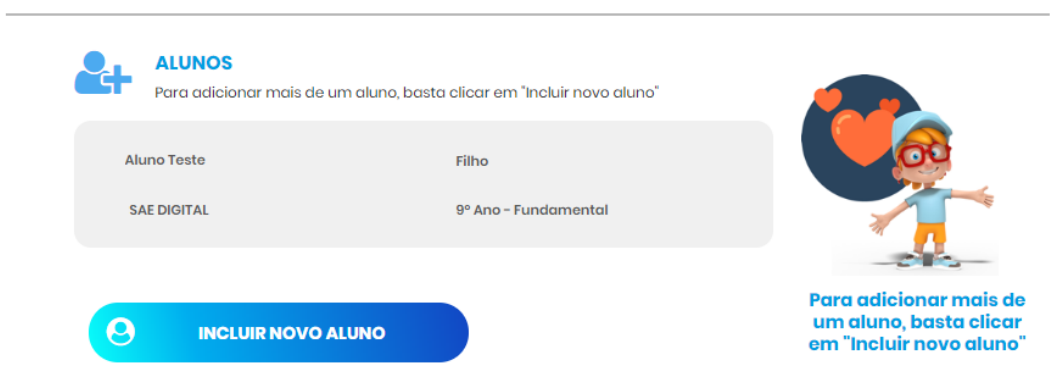


Figura 6

Para finalizar seu cadastro, informe a senha que deseja usar para acessar a Loja Virtual, leia e aceite os “Termos de Uso” (Figura 7).

### DADOS DE ACESSO

A senha abaixo será utilizada para fazer login

Senha \*

Confirmar Senha \*

4. Os dados informados nesta página serão utilizados para fins de emissão de Nota Fiscal. O usuário autoriza, desde já, sua utilização para realização de contatos futuros referentes a qualquer assunto relacionado aos materiais do SAE Digital.

5. A presente operação de compra é feita na modalidade jurídica de venda de bem futuro, prevista no art. 483 do Código Civil. O material adquirido será remetido à Escola e entregue aos alunos ao longo do ano letivo, em até 4 (quatro) momentos distintos.

6. O material didático será entregue diretamente na Escola no ato da compra, mediante apresentação do recibo de compra.

6.1. A partir do 2º volume não será necessária a apresentação do recibo de compra, exceto se o aluno tiver adquirido o kit sem o volume anterior ao do bimestre vigente.


7. As notas fiscais referentes à compra do Material Didático serão enviadas ao e-mail cadastrado no ato da compra.

8. Caso o pagamento seja efetuado por meio de boleto bancário, deve-se aguardar o prazo de três dias úteis, referente ao período de compensação do boleto, para retirada do material na Escola.

Li e aceito os termos de uso.

O usuário declara serem verdadeiras todas as informações fornecidas neste portal.

O usuário se declara ciente de que o material didático será entregue na escola e sede selecionadas no ato da compra e de que todos os serviços disponibilizados pelo SAE Digital serão vinculados à escola/sede cadastrada.

**Confirme seus dados com uma senha bem difícil e que você lembre dela depois!**




Figura 7

### 3. Compra do material

Após finalizar o seu cadastro, entre com o e-mail e a senha cadastrada nos campos indicados (Figura 8).



Figura 8

Após fazer o login, o kit da série cadastrada para cada aluno estará disponível para compra. Clique em **ADICIONAR** para incluir o item na sua sacola de produtos e então em **FECHAR PEDIDO** (Figura 9).



Figura 9



Em seguida, escolha o método de pagamento (Figura 10). Você pode parcelar sua compra se optar pelos métodos de pagamento: cartão de crédito, dois cartões de crédito ou cartão de crédito + boleto à vista. Não é possível parcelar nenhum valor no boleto bancário, sendo permitido o pagamento por meio desse apenas à vista.



Figura 10

Após, clique em **CONTINUAR** no canto inferior direito da página.

Após incluir as informações de pagamento, o número do seu pedido será gerado e aparecerá na tela. Caso você tenha optado pelo pagamento por boleto bancário, um botão de **IMPRIMIR BOLETO** estará disponível (Figura 11).



Figura 11

Para que possamos cada vez mais melhorar nossos serviços, pedimos que você responda a Pesquisa de Satisfação disponível (Figura 12).

## Como foi sua experiência na nossa loja virtual?

Queremos evoluir sempre, por isso sua opinião é muito importante para nós :)

### Pesquisa de Satisfação SAE Digital

1. Em uma escala de 0 a 10, como você avalia a navegação e processo de compra em nosso site?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Muito Ruim             Excelente

Next

Figura 12

## 4. Retirada do material na escola

O material será enviado para a escola após a confirmação do seu pagamento. Para retirar o material, é necessário apresentar o comprovante de pagamento.

Entre em “Meus Pedidos” no canto superior direito da tela (Figura 13).



Figura 13

Posteriormente, clique em **DETALHES** na linha do seu pedido de compra (Figura 14).



Figura 14

Em seguida, clique em **IMPRIMIR RECIBO** (Figura 15).

**Informações Do Pedido**  
**Pedido #18200000001 - Finalizado**

**RESUMO DA COMPRA**

DATA DO PEDIDO: 14/11/2019

PRODUTO	VALOR	DESCONTO	SUBTOTAL
KIT FUNDAMENTAL I 4º ANO Aluno: Aluno SAE Escola: COLEGIO UNIVERSITARIO MALA	RS237,50	RS0,00	RS237,50

Subtotal	RS237,50
Desconto (tamila)	RS213,75
<b>Valor Total</b>	<b>RS23,75</b>

[IMPRIMIR RECIBO](#)

**Figura 15**

Apresente o comprovante de pagamento abaixo na secretaria da sua escola para retirar o material (Figura 16). Em caso de pagamento no boleto bancário, o comprovante de pagamento só estará disponível após a compensação desse.

**loja SAE virtual**

**RECIBO**

Empresa: Pedido: 18200000001 Status do Pedido: Finalizado	CNPJ: Data do Pedido: 14/11/2019 Escola:
---	--

---

Nome completo: CPF: 897.424.970-79	Forma de Pagamento: Cartão de Crédito Bandeira: MasterCard Número: ***3337 Parcelas: 1 x R\$23,75
---------------------------------------	--

---

**RESUMO DA COMPRA**

NOME DO PRODUTO	VALOR	DESCONTO	VALOR FINAL
KIT FUNDAMENTAL I 4º Ano Aluno: Aluno SAE Escola:	RS237,50	RS0,00	RS237,50

**Figura 16**

## 5. Menu do Cliente


---


Através do menu do cliente no canto superior direito, além de acompanhar o status de pagamento dos seus pedidos, você pode acessar e editar suas informações e dos alunos cadastrados.

No menu “Meu Perfil” (Figura 17), você pode editar seus dados clicando em **EDITAR**.

MEU PERFIL ALUNOS MEUS PEDIDOS

### Meu Perfil



**EDITAR** 

Nome Completo	Escola SAE	
E-mail	escolasae@mailinator.com	
Data de Nascimento	11/07/1970	CPF
		664.451.830-34
CEP	81.200-000	Endereço
		Rua Paulo Gorski
Número	5	Complemento
Bairro	Mossunguê	Cidade
		Curitiba
Estado	PR	Telefone Fixo
Celular 1	(41) 98888-9999	Celular 2

Figura 17

No menu “Alunos”, é possível incluir novos alunos através do botão **INCLUIR NOVO ALUNO** e excluir algum aluno cadastrado clicando em **EXCLUIR ALUNO**, desde que não exista nenhuma compra associada a ele (Figura 18).

The screenshot displays a user interface for managing students. At the top, there are three tabs: 'MEU PERFIL', 'ALUNOS' (which is selected and highlighted in blue), and 'MEUS PEDIDOS'. Below the tabs, the title 'ALUNOS' is centered. The main content area contains a list of four student records, each in a white card with a light blue border. Each card has an 'Excluir aluno' button with a red 'x' icon in the top right corner. The records are as follows:

Aluno:	Estuda na Escola:	Está na série:
CAIO SAE	SAE DIGITAL	EXTENSIVO
GUI SAE	SAE DIGITAL SA	1ª SÉRIE - ENS. MÉDIO
JULIA SAE	SAE DIGITAL	6º ANO - FUNDAMENTAL
LILI SAE	SAE DIGITAL SA	1 ANO

Below the list, there is a blue button with white text that says 'INCLUIR NOVO ALUNO' and a small circular icon to its right. A small blue notification bubble with a white 'x' icon and the text 'Material já adquirido' is visible on the left side of the fourth student card.

Figura 18

## 5. Dúvidas?

Caso surja alguma dúvida durante a sua compra, você pode acessar o nosso FAQ na Loja Virtual, localizado no canto superior direito (Figura 19).

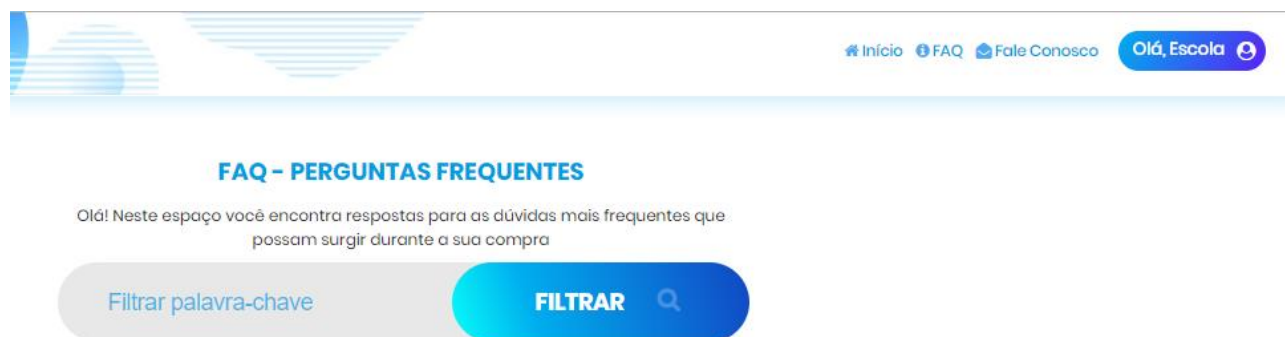


Figura 19

Você também pode falar com a gente através do “Fale Conosco” (Figura 20).

Figura 20



TRANSFORMANDO A EDUCAÇÃO  
POR MEIO DA TECNOLOGIA